

---

# PRIVACYVERKLARING EXCELLENT PACKING AND MOVING

Excellent Packing and Moving B.V. (hierna: EP&M) respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door EP&M worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers van de website [www.excellentpm.nl](http://www.excellentpm.nl) (hierna: “de website”). EP&M acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. EP&M zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

EP&M verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

## **1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en EP&M of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.**

Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met EP&M hebt gesloten of daarvoor contact met EP&M hebt opgenomen, bijvoorbeeld door een offerte bij EP&M aan te vragen.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, verwerkt EP&M uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of het in behandeling nemen van uw aanvraag. In geval van een tot stand gekomen overeenkomst, kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, zoals door EP&M aan te wijzen onderaannemers voor de uitvoering van de met u overeengekomen diensten.

## **2) Een gerechtvaardigd belang van EP&M.**

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het door EP&M automatisch delen van uw persoonsgegevens met de door EP&M ingeschakelde hostingpartij die de exploitatie en het functioneren van de website mogelijk maakt. Dit is nodig om de middels de website ontvangen persoonsgegevens op te slaan en om de website en e-mailvoorzieningen van EP&M deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het door EP&M verstrekken van uw persoonsgegevens aan een administratiekantoor om de administratie en boekhouding van EP&M te kunnen verzorgen;
- c) het gebruik van boekhoud- en administratiesoftware om de boekhouding en administratie van EP&M te kunnen verzorgen;
- d) het gebruik van CRM-systemen voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, zoals klantbeheer, orderprocessen en facturering;
- e) het gebruik van clouddiensten, zoals OneDrive, voor de opslag van persoonsgegevens.
- f) het gebruik van factureringssoftware voor het opmaken en versturen van facturen.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur/software aan EP&M te kunnen aanbieden.

In het kader van ‘gerechtvaardigde belangen’ verwerkt EP&M uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

## **3) Uw toestemming.**

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u telefonisch, per e-mail, middels het contactformulier op de website of op welke andere wijze dan ook contact opneemt met EP&M. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt;
- b) EP&M uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien EP&M meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal EP&M u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In dit kader verwerkt EP&M uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om uw verzoek in behandeling te nemen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

## **4) Een wettelijke verplichting.**

Van deze grondslag is sprake wanneer EP&M moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

## Europese Economische Ruimte

EP&M slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die EP&M verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van EP&M daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt EP&M er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. EP&M zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

## Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van EP&M hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van EP&M vallen, evenals de door EP&M ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover EP&M de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal EP&M de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als EP&M, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

## Uw rechten

U heeft het recht om EP&M te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij EP&M een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die EP&M verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt EP&M u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. EP&M zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

## Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door EP&M slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. EP&M legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

## Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door EP&M, kunt u contact opnemen met EP&M. EP&M helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door EP&M of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

**Excellent Packing and Moving B.V.**

Goudstraat 16  
2718 RC Zoetermeer

E-mailadres: [stefano@excellentpm.nl](mailto:stefano@excellentpm.nl)

Telefoonnummer: 0658817790